

REGULAMIN PROMOCJI

pt. „Poleć swojego Axanka Znajomemu i zgarnij nagrodę”.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Promocja jest prowadzona pod nazwą „Poleć swojego Axanka Znajomemu i zgarnij nagrodę” (dalej: „Promocja”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest AXAN Sp. z o.o., z siedzibą w Bielanach przy ul. Słonecznej 5 08-311 Bielany NIP: 678-10-15-613 Rejestr: Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 00000162773 (dalej: „AXAN”).
- 1.3. Promocja prowadzona jest na terenie Polski.
- 1.4. Z zastrzeżeniem punktu 1.5. poniżej, Uczestnikami Promocji (dalej: „Uczestnik Promocji”) muszą być pełnoletnie osoby fizyczne, które są jednocześnie klientami AXAN Sp. z o.o., związanymi obowiązującą umową na dostawy gazu płynnego LPG do instalacji zbiornikowej, czy na same dostawy gazu płynnego.
- 1.5. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - 1.5.1. pracownicy AXAN Sp. z o.o.,
 - 1.5.2. instalatorzy, projektanci i inni partnerzy współpracujący z AXAN Sp. z o.o., będący klientami AXAN Sp. z o.o. i otrzymujący prowizję pieniężną za polecenie nowego klienta AXAN Sp. z o.o.,
 - 1.5.3. członkowie najbliższych rodzin osób, o których mowa w punktach 1.5.1-2. powyżej, tj. ich małżonkowie, dzieci, rodzice i rodzeństwo.
- 1.6. Promocja trwa od 1.10.2011 roku do odwołania.
- 1.7. AXAN Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Promocji, po obwieszczeniu tego faktu na stronie internetowej www.axan.pl z minimum jedno miesięcznym wypowiedzeniem.

2. ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI

- 2.1. Promocja polega na poleceniu (rekomendowaniu) firmie AXAN Sp. z o.o. potencjalnych nowych klientów, zainteresowanych instalacjami zbiornikowymi na gaz płynny lub na dostawy gazu płynnego (dalej: Nowy Klient).
- 2.2. Zostanie Uczestnikiem Promocji warunkowane jest zawarciem przez Nowego Klienta umowy z AXAN Sp. z o.o. na dostawy gazu płynnego, a także dokonaniem zakupu gazu od AXAN Sp. z o.o. lub instalacji zbiornikowej na gaz płynny zgodnie z warunkami umowy oraz uregulowaniem należności z tytułu dostarczonego lub faktycznie zużytego gazu w pierwszym okresie rozrachunkowym wynikającym z umowy, w terminie wymagalności tych należności w zależności od przyjętego w umowie modelu rozliczeń z AXAN Sp. z o.o.
- 2.3. Polecenie Nowego Klienta następuje poprzez uzyskanie przez Uczestnika Promocji zgody Nowego Klienta na przekazanie AXAN Sp. z o.o. jego danych kontaktowych (imienia, nazwiska, numeru telefonu, powiatu i miejscowości zamieszkania) oraz wypełnienie Formularza Polecenia Nowego Klienta (dalej: „Formularz”), stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu i przekazanie Formularza firmie AXAN Sp. z o.o. z podanych niżej sposobów:
 - 2.3.1. przesłanie pocztą do Biura Obsługi Klienta AXAN Sp. z o.o. na adres: AXAN Sp. z o.o. Biuro Obsługi Klienta, ul. Słoneczna 5, 08-311 Bielany
 - 2.3.2. przesłanie faksem na numer 25 78 78 78 3 lub 25 78 78 78 6
 - 2.3.3. przekazanie bezpośrednio przedstawicielowi handlowemu AXAN Sp. z o.o.
 - 2.3.4. przesłanie pocztą e-mail na adres: promocje@axan.pl
 - 2.3.5. przesłanie pocztą e-mail na adres przedstawiciela handlowego AXAN Sp. z o.o.
 - 2.3.6. wypełnienie Formularza na stronie internetowej AXAN Sp. z o.o.: www.axan.pl
- 2.4. Formularz powinien zawierać następujące dane Uczestnika Promocji: imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym, telefon kontaktowy, adres e-mail oraz numer klienta nadany przez AXAN Sp. z o.o. w ramach umowy o dostawy gazu LPG oraz imię i nazwisko, miejscowość, powiat potencjalnej instalacji zbiornika oraz numer telefonu Nowego Klienta. Formularz powinien być podpisany przez Uczestnika Promocji.

- 2.5. AXAN Sp. zo.o. wyśle Uczestnikowi Promocji potwierdzenie otrzymania Formularza na podany w Formularzu adres e-mail. Jeżeli Formularz zostanie przekazany osobiście przedstawicielowi handlowemu AXAN Sp. zo.o. potwierdzeniem jego otrzymania będzie podpis przedstawiciela na Formularzu - w tym przypadku Formularz powinien zostać wypełniony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
- 2.6. Uczestnik Promocji w zamian za polecenie AXAN Sp. z o.o. Nowego Klienta może otrzymać następujące nagrody (dalej: „Nagrody”):
 - 2.6.1. W przypadku, gdy Uczestnik Promocji poleci Nowego Klienta na instalację zbiornikową na gaz płynny otrzymuje 200 litrów gazu (słownie: dwieście) litrów gazu.
 - 2.6.2. W przypadku, gdy Uczestnik Promocji poleci Nowego Klienta na odbiór gazu płynnego co najmniej 1000 (słownie: jeden tysiąc) litrów gazu otrzyma 100 (słownie: sto) litrów gazu.
- 2.7. Nagrody, o których mowa w punkcie 2.5 powyżej, zostaną przyznane:
 - 2.7.1. W przypadku, gdy Uczestnik Promocji jest Klientem AXAN Sp. z o.o. i przy kolejnej dostawie gazu zamówi co najmniej 1000 (słownie: jeden tysiąc) litrów gazu, po spełnieniu przez Nowego Klienta wszystkich warunków wskazanych w punkcie 2.2 powyżej. Promocyjne 200 lub 100 litrów gazu będzie stanowiło część zamówienia. Przy składaniu zamówienia na gaz Uczestnik Promocji obowiązany jest poinformować pracownika Biura Obsługi Klienta, o tym, że polecił AXAN Sp. z o.o. Nowego Klienta.
- 2.8. AXAN Sp. z o.o. może w każdym momencie, poprzez kontakt z Nowym Klientem, sprawdzić, czy Uczestnik Promocji uzyskał zgodę Nowego Klienta na przekazanie jego danych osobowych AXAN Sp. z o.o. W przypadku, gdy Nowy Klient nie potwierdzi przekazania takiej zgody, AXAN Sp. z o.o. może odmówić Uczestnikowi Promocji przyznania Nagród, o których mowa w punkcie 2.6 powyżej.

3. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 3.1. Reklamacje związane z warunkami niniejszej Promocji mogą być zgłaszane przez Uczestników Promocji na piśmie w okresie trwania Promocji, w terminie 14 dni od zaistnienia podstawy do reklamacji i w okresie 7 dni po zakończeniu Promocji. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane. Decyduje data wysyłki reklamacji listem poleconym do AXAN Sp. z o.o.
4. 3.2. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez AXAN Sp. z o.o. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: AXAN Sp. z o.o. Biuro Obsługi Klienta, ul Słoneczna 5, 08-311 Bielany.
- 3.3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 30 dni od dnia jej wpływu do AXAN Sp. z o.o.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. W przypadku gdy dwóch lub więcej Uczestników Promocji przekaże Formularz Polecenia z danymi tego samego Nowego Klienta, pierwszeństwo do otrzymania Nagrody związanej z tym Poleceniem ma Uczestnik, który jako pierwszy polecił AXAN Sp. z o.o. Nowego Klienta. W takich przypadkach decyduje data widniejąca na prawidłowo wypełnionym Formularzu Polecenia Nowego Klienta.
- 4.2. Udział w Promocji nie wyklucza udziału Uczestników w innych promocjach organizowanych przez AXAN Sp. z o.o.
- 4.3. AXAN Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmówienia Klientowi udziału w promocji bez podawania przyczyny.
- 4.4. Materiały reklamowe Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny, a prawną mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
- 4.5. Regulamin Promocji jest udostępniony Uczestnikom Promocji do wglądu w AXAN Sp. z o.o. pod adresem: AXAN Sp. z o.o. Biuro Obsługi Klienta, ul Słoneczna 5, 80-311 Bielany
- 4.6. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Promocji treści niniejszego Regulaminu.
- 4.7. Załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
- 4.8. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Promocji.

Wypełnij formularze zaznaczając w prostokącie krzyżykiem formę jego przekazania.

Odetnij zaznaczoną część i wyślij w dogodny dla Ciebie sposób przedstawiony w regulaminie.

Data:

Formularz Polecenia Nowego Klienta

BOK	Fax	Strona www	Przedstawiciel Axan Sp. z o.o.
-----	-----	---------------	-----------------------------------

Uczestnik Promocji

Nowy Klient

.....
Imię i nazwisko

.....
Imię i nazwisko

.....
Ulica, kod pocztowy, miejscowość zamieszkania

.....
Ulica, kod pocztowy, miejscowość zamieszkania

.....
Telefon kontaktowy, adres e-mail

.....
Powiat potencjalnej instalacji zbiornika z gazem lub Nabywcy gazu

.....
Numer klienta nadany w ramach umowy o dostawę gazu LPG

.....
Telefon kontaktowy

Niniejszym oświadczam, iż uzyskałem zgodę Nowego Klienta na przekazanie Axan Sp. z o.o. jego danych kontaktowych oraz poleciłem mu firmę Axan Sp. z o.o. jak dostawcę gazu płynnego do zbiorników.

Oświadczam, iż otrzymałem formularz zgłoszeniowy.

.....
Podpis Uczestnika Promocji

.....
Podpis przedstawiciela Axan Sp. z o.o.



Data:

Formularz Polecenia Nowego Klienta

BOK	Fax	Strona www	Przedstawiciel Axan Sp. z o.o.
-----	-----	---------------	-----------------------------------

Uczestnik Promocji

Nowy Klient

.....
Imię i nazwisko

.....
Imię i nazwisko

.....
Ulica, kod pocztowy, miejscowość zamieszkania

.....
Ulica, kod pocztowy, miejscowość zamieszkania

.....
Telefon kontaktowy, adres e-mail

.....
Powiat potencjalnej instalacji zbiornika z gazem lub Nabywcy gazu

.....
Numer klienta nadany w ramach umowy o dostawę gazu LPG

.....
Telefon kontaktowy

Niniejszym oświadczam, iż uzyskałem zgodę Nowego Klienta na przekazanie Axan Sp. z o.o. jego danych kontaktowych oraz poleciłem mu firmę Axan Sp. z o.o. jak dostawcę gazu płynnego do zbiorników.

Oświadczam, iż otrzymałem formularz zgłoszeniowy.

.....
Podpis Uczestnika Promocji

.....
Podpis przedstawiciela Axan Sp. z o.o.